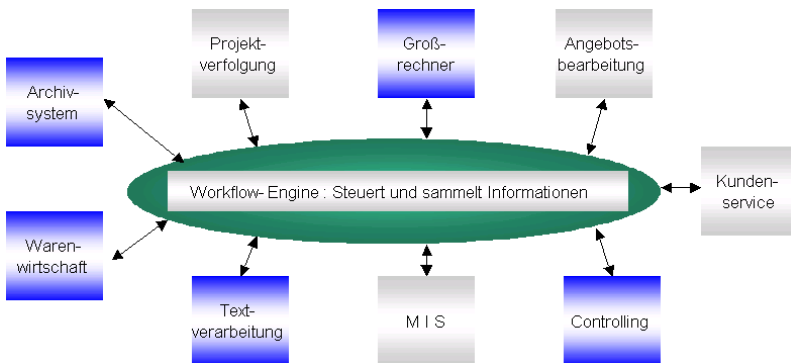




EasyFlow® ist das Workflow Managementsystem, mit dem Sie Ihre Geschäftsprozesse transparenter und effizienter gestalten, sowie deren Bearbeitung beschleunigen.

Daraus ergeben sich für Ihr Unternehmen Zeit- und Kostenvorteile, eine höhere Kundenzufriedenheit und damit eine bessere Positionierung am Markt.

EasyFlow® verbindet modulare wiederverwendbare Applikationen über eine Ebene, die die ablauf- und aufbauorganisatorische Struktur des Unternehmens widerspiegelt. Dabei können auch nicht DV-technisch unterstützte Aktivitäten berücksichtigt werden (Checklistenfunktionalität). Bei integrierten workflowbasierten Lösungen werden Standardanwendungen (Archivierung, Warenwirtschaft, Textverarbeitung, Großrechneranwendungen u.a.) mit Individuallösungen (z.B. Projektverfolgung, Kundenservice, Managementinformationssystem) verknüpft. Die Workflow-Engine von *EasyFlow®* steuert den Ablauf und stellt dem Anwender die benötigten (Teil-)Applikationen sowie Aufgaben, Informationen, Daten und Dokumente zur Verfügung. Die Integrationswirkung der Workflow-Lösung mit *EasyFlow®* geht so weit, dass es für den Anwender völlig unsichtbar wird, woher seine Daten/Anwendungsteile innerhalb einer Aktivität kommen.



In einer ersten Lösungsversion kann der Arbeitsablauf auch über einen reinen Checklisten-Workflow realisiert werden. Danach werden sukzessive die Anwendungen integriert, bei denen dies unter fachlichen und wirtschaftlichen Aspekten sinnvoll ist. Hierbei liefert der Checklisten-Workflow die notwendigen Daten über die Häufigkeit der durchgeführten Aktivitäten, die für die Kosten-Nutzen-Analyse der Integration erforderlich sind.

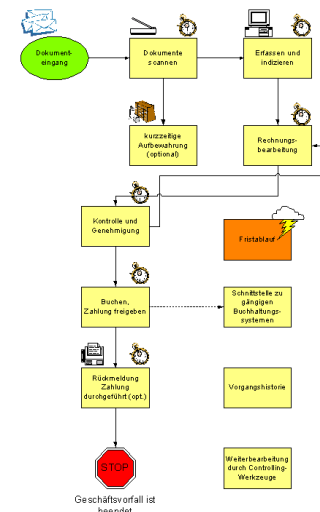
Workflowbasierte Lösung mit Softwaremodulen und externer Ablaufsteuerung

Ziel der Einführung workflowbasierter Lösungen auf der Basis von *EasyFlow®* ist es, einen Regelkreis zwischen Modellierung und Prozesssteuerung aufzubauen, so dass die im Workflowsystem gewonnenen Laufzeitdaten im Modellierungstool (z.B. ADONIS von BOC) ausgewertet werden können. *EasyFlow®* begleitet den ständigen Prozess der Reorganisation und versetzt Sie in die Lage, jederzeit rasch auf sich ändernde Marktanforderungen zu reagieren.



Beispielszenario „Eingangsrechnung“

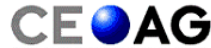
Bei workflowbasierten Lösungen zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse steuert *EasyFlow®* die Bearbeitung der durchzuführenden Tätigkeiten (siehe Beispielszenario "Eingangsrechnung"). Aufgaben, Informationen, Daten und Dokumente werden automatisch in der richtigen Abfolge und zum richtigen Zeitpunkt den zuständigen Mitarbeitern bereitgestellt. Nach der Bearbeitung leitet *EasyFlow®* – gegebenenfalls innerhalb einer vorgegebenen Frist – die Unterlagen an die nächsten Bearbeitungsstufen weiter. Alle Beteiligten erhalten automatisch die notwendigen Daten und Informationen über den Prozessablauf. Verfahren für die Behandlung von Ausnahmesituationen können bereits vorab in den Prozessablauf integriert werden. *EasyFlow®* dokumentiert alle Bearbeitungsschritte und Tätigkeiten. Diese können zur fortlaufenden Prozessoptimierung statistisch erfasst und ausgewertet werden.



EasyFlow® bietet Ihnen entscheidende Faktoren für Ihren Erfolg

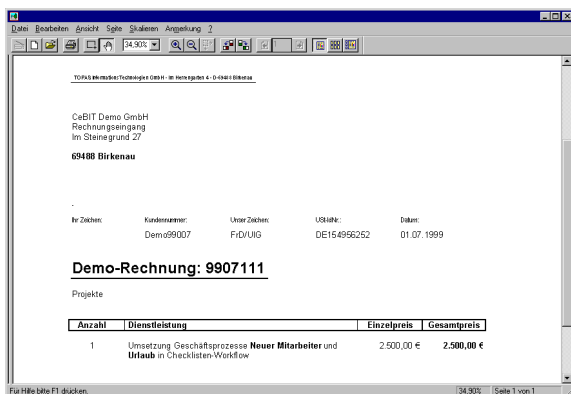
- Schnelle Auskünfte z.B. bei telefonischen Anfragen
- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Qualitätssteigerung in der Bearbeitung
- Effektives Controlling
- Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit
- Verteilung der Arbeitslast
- Klare Zuständigkeiten
- Fristenkontrolle und Eskalation
- Jederzeitige Information zum Bearbeitungsstand
- Integration von bestehenden Anwendungen
- Möglichkeit einfacher Checklisten-Workflows
- Sicherstellung von Qualitätsstandards gemäß ISO9000
- Konsequente Umsetzung von Reengineering-Maßnahmen

Mit Dokumentenmanagement (z.B. ARCIS von CE AG)



- Einheitliche Archivierung aller Informationen
- Informationen schnell und aktuell am Arbeitsplatz
- Vermeiden von Mehrfachablage, Fehlalage und Doppelbearbeitung
- Besserer Kundenservice durch sofortige Auskunftsbereitschaft
- Archivinformationen direkt in den Arbeitsprozess integriert

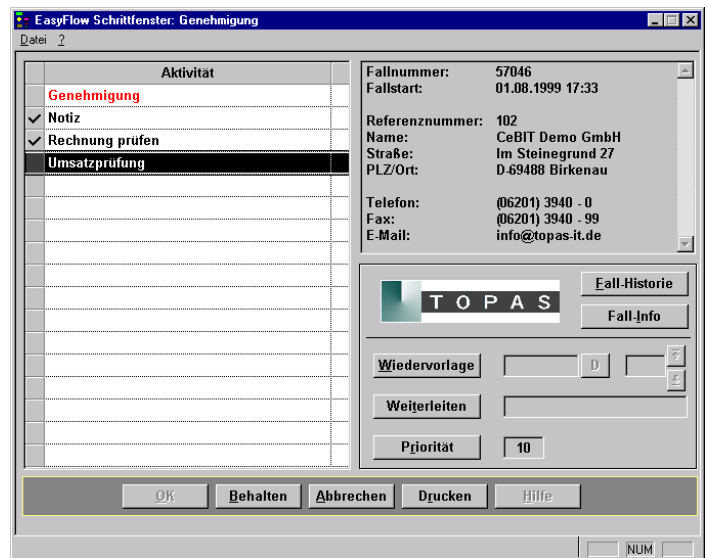
EasyFlow® ist die Grundlage für die Einführung optimaler workflowbasierter Lösungen.



Beispiel: Anzeige gescannte Rechnung



Beispiel: Eingangsdialog Untere Wasserbehörde



Beispiel: Schrittfenster mit Aktivitäten und Info

TOPAS InformationsTechnologien GmbH

Im Bettenklingen 7
D - 69488 Birkenau

Postfach 1282
D - 69485 Birkenau

☎ 06201 / 87 42 58
☎ 06201 / 87 42 59

E-Mail: info@topas-it.de
Internet: http://www.topas-it.de

TOPAS Workflow Technologies (NZ) Ltd.

PO Box 9725, Te Aro
Wellington, New Zealand

☎ +64 (4) 5 65 15 44
E-Mail: info-nz@topas-it.de