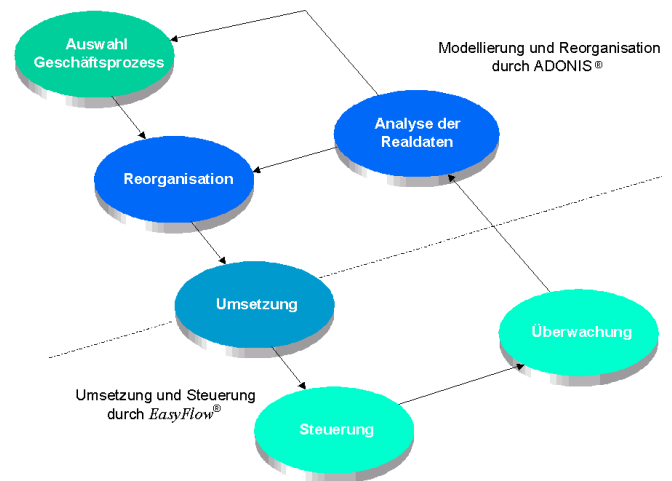


## Geschäftsprozeß- und Workflow- Management mit ADONIS® und EasyFlow®

Ein Ziel bei der Einführung workflowbasierter Lösungen ist es, einen Regelkreis zwischen Modellierung und Prozeßsteuerung aufzubauen.

Seit Sommer 1999 besteht die Möglichkeit, ein ganzheitliches Geschäftsprozeß- und Workflow-Management System mit allen Vorteilen zu nutzen.

Durch die Verknüpfung des Geschäftsprozeßmanagementtools ADONIS® von BOC und dem Workflow Managementsystem *EasyFlow*® von TOPAS InformationsTechnologien ist es möglich, in ADONIS® definierte Geschäftsprozesse in das Workflow Managementsystem *EasyFlow*® überzuleiten. Die in *EasyFlow*® gewonnenen realen Laufzeitdaten können anschließend in ADONIS® betriebswirtschaftlich ausgewertet werden und bilden bei Bedarf die Grundlage für eine Überarbeitung der Geschäftsprozesse.



Dies ermöglicht einen ständigen Prozeß der Reorganisation, der Sie flexibel in die Lage versetzt, jederzeit auf sich ändernde Marktanforderungen zu reagieren.

### ADONIS®

ADONIS® ist ein Client/Server-Mehrbenutzersystem und durchgängig objektorientiert aufgebaut. Sein Metamodellierungskonzept kann durch die ausgeprägten Customizing-Möglichkeiten genau so konfiguriert werden, daß es optimal auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.

ADONIS® ist für die Bedürfnisse von Dienstleistungsunternehmen entwickelt und bietet speziell auf diesen Bereich zugeschnittene Funktionalitäten für die Erhebung, Modellierung, Analyse, Simulation, Evaluation, Dokumentation, Import/Export und Transformation von Geschäftsprozessen. Seine Methodenunabhängigkeit garantiert das Management Ihrer Geschäftsprozesse auf unterschiedlichen Ebenen.

### EasyFlow®

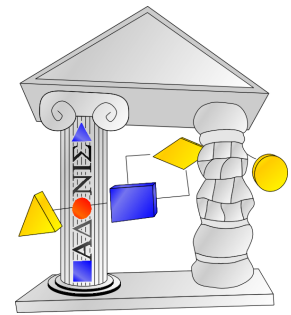
Bei workflowbasierten Lösungen zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse steuert *EasyFlow*® die Bearbeitung der durchzuführenden Tätigkeiten, Aufgaben, Informationen. Daten und Dokumente werden automatisch in der richtigen Abfolge und zum richtigen Zeitpunkt den zuständigen Mitarbeitern bereitgestellt.

Nach der Bearbeitung leitet *EasyFlow*®, gegebenenfalls innerhalb einer vorgegebenen Frist, die Unterlagen an die nächsten Bearbeitungsstufen weiter. Dabei werden alle Bearbeitungsschritte und Tätigkeiten durch *EasyFlow*® dokumentiert. Die Beteiligten erhalten automatisch die notwendigen Daten und Informationen über den Prozeßablauf. Verfahren für die Behandlung von Ausnahmesituationen können bereits vorab in den Prozeßablauf integriert werden.

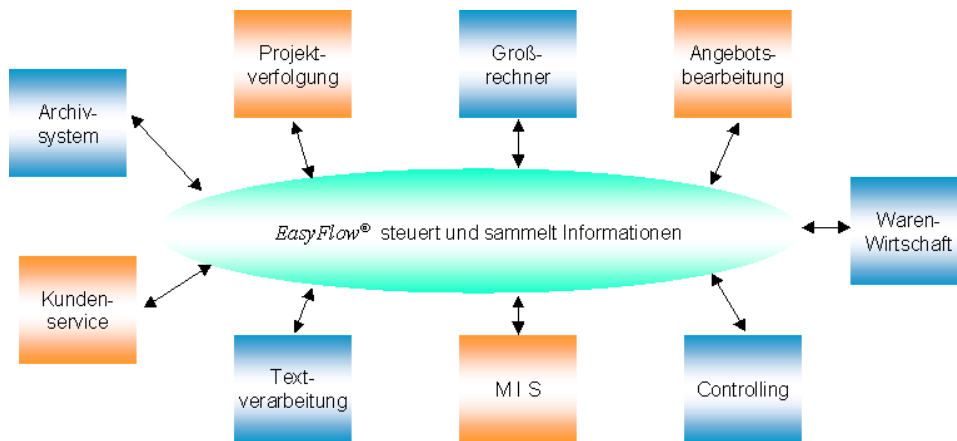
**Ganzheitliches Geschäftsprozeß- und Workflow-Management!**



## Zusammen mit Ihnen auf dem Weg in die Zukunft ...



*EasyFlow*<sup>®</sup> verbindet modulare wiederverwendbare Applikationen über eine Ebene, die die ablauf- und aufbauorganisatorische Struktur des Unternehmens widerspiegelt. Auch nicht DV-technisch unterstützte Aktivitäten werden dabei berücksichtigt (Checklistenfunktionalität). Integrierte workflowbasierte Lösungen verknüpfen Standardanwendungen (Archivierung, Warenwirtschaft, Textverarbeitung, Großrechneranwendungen u.a.) mit Individuallösungen (z.B. Projektverfolgung, Kundenservice, Managementinformationssystem). Die Workflow-Engine von *EasyFlow*<sup>®</sup> steuert den Ablauf und stellt dem Anwender die benötigten (Teil-)Applikationen sowie Aufgaben, Informationen, Daten und Dokumente zur Verfügung. Die Integrationswirkung der Workflow-Lösung mit *EasyFlow*<sup>®</sup> geht so weit, daß es für den Anwender völlig unsichtbar wird, woher seine Daten/Anwendungsteile innerhalb einer Aktivität kommen.



Workflowbasierte Lösung mit Softwaremodulen und externer Ablaufsteuerung

### Die Verknüpfung von *EasyFlow*<sup>®</sup> und *ADONIS*<sup>®</sup> bietet Ihnen entscheidende Faktoren für Ihren Erfolg:

- Schnelle und effektive Modellierung von Geschäftsprozessen
- Simulationen mit Pfad-, Belastungs- und Auslastungsanalyse
- Erstellung elektronischer Organisationshandbücher
- Durchgängige Umsetzung in den Workflow
- Evaluation der laufenden Geschäftsprozesse
- Qualitätssteigerung in der Bearbeitung
- Sicherstellung von Qualitätsstandards (ISO9000 ff)
- Kontinuierliche Geschäftsprozessoptimierung
- Schnelle Auskünfte z.B. bei telefonischen Anfragen
- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Effektives Controlling
- Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit
- Verteilung der Arbeitslast
- Klare Zuständigkeiten
- Fristenkontrolle und Eskalation
- Jederzeitige Information zum Bearbeitungsstand
- Integration von bestehenden Anwendungen
- Möglichkeit einfacher Checklisten-Workflows

### Voraussetzungen:

*ADONIS*<sup>®</sup> ist verfügbar für Windows 95/98/NT und OS/2 und unterstützt eine Reihe von Applikationsserverbasierten relationalen Datenbanken sowie die Sprachen Deutsch, Englisch, Spanisch und Griechisch. BOC und Ihre Partnerfirmen vermarkten *ADONIS*<sup>®</sup> weltweit. Für *ADONIS*<sup>®</sup> stehen Referenzmodelle unterschiedlicher Branchen zur Verfügung.

*EasyFlow*<sup>®</sup> ist vollständig datenbankbasiert (native ORACLE) und läuft auf allen Systemen, die ORACLE unterstützen. Clients können alle Systeme sein, die Funktionsaufrufe der Datenbank erlauben. *EasyFlow*<sup>®</sup> unterstützt Mehrsprachigkeit und ist derzeit in den Sprachen Deutsch und Englisch erhältlich.

Weitere Informationen finden Sie auf den jeweiligen Firmen-Homepages:

<http://www.topas-it.de>

<http://www.boc-eu.com>

<http://www.boc-us.com>